

### 1. ZAKRES ZASTOSOWANIA

Poniższe warunki gwarancji dotyczą wszystkich produktów sprzedawanych pod marką Inker. Warunki Gwarancji obowiązują dla wyrobów zakupionych i zamontowanych na terytorium Polski.

### 2. DEKLARACJA GWARANCJI JAKOŚCI

Roca Polska Sp. z o. o. gwarantuje na warunkach opisanych poniżej, że nasze produkty zostały skonstruowane i wyprodukowane bez żadnych wad oraz, że przy prawidłowym użytkowaniu zgodnym z załączonymi instrukcjami będą funkcjonowały niezawodnie.

### 3. ZASADY GWARANCJI

#### 3.1. ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU GWARANCJI

**3.1.1.** Gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne lub niesprawne działanie w okresie gwarancyjnym wynikłe z winy producenta i zapewnia dokonanie bezpłatnej naprawy lub wymiany części lub w przypadku niemożności naprawy wymianę całego urządzenia.

**3.1.2.** Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu lub bezpośrednio do autoryzowanego Serwisu Roca Polska. Aktualny wykaz Serwisantów można uzyskać w punkcie sprzedaży. Dla skutecznego złożenia reklamacji wymagane jest złożenie dowodu zakupu. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, koszty jego rozpatrzenia obciążają klienta.

**3.1.3.** Podczas usuwania usterek Roca Polska zastrzega sobie prawo do decyzji czy części produktu będą naprawione czy wymienione na nowe, przy czym części wymienione stają się własnością Roca Polska.

**3.1.4.** Zewnętrzne powierzchnie wyrobu winny być przez Kupującego sprawdzone w miejscu dokonywania zakupu również, jeśli są oryginalnie zapakowane. Późniejsze reklamacje uszkodzeń zewnętrznych powierzchni zgłoszone po odebraniu lub zamontowaniu towaru nie będą uznawane.

**3.1.5.** Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane w przypadku:

- uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania,
- uszkodzeń powstałych podczas wybijania otworów na baterie,
- użytkowania niezgodnym z przeznaczeniem
- nieprzestrzegania zasad obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach,

- uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia wody lub braku filtrów do zanieczyszczeń mechanicznych w instalacji wodnej,
- dokonywania napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione przez firmę Roca Polska,
- zastosowania części nieoryginalnych,
- następstw naturalnego zużywania się elementów podczas normalnej eksploatacji,
- wad wynikłych z montażu niezgodnego z dołączoną instrukcją lub sztuką budowlaną.
- Gwarancja nie obejmuje przepalonych żarówek w wyrobach z zainstalowanym oświetleniem.

**3.1.6.** Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w trakcie eksploatacji takich jak bieżące konserwacje, odkamienianie, czyszczenie, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

**3.1.7.** Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym przypadku Roca Polska nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z naprawą/wymianą produktu.

**3.1.8.** Firma Roca Polska nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisaną w punkcie 3.1.5.

**3.1.9.** Kupujący zobowiązany jest do weryfikacji kompletności i braku widocznych uszkodzeń produktu w momencie jego odbioru. Roca Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zamontowania produktu z widoczną wadą.

**3.1.10.** Przed rozpoczęciem instalacji produktu należy zeweryfikować go pod kątem kompletności i widocznych uszkodzeń. Roca Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zamontowania produktu z widoczną wadą.

#### 3.2. OKRESY GWARANCYJNE

Okres gwarancyjny liczony od daty zakupu dla poszczególnych wyrobów wynosi:

##### 3.2.1. CERAMIKA SANITARNA

- 5 lat na ceramikę,
- 2 lata na mechanizm spłukujący, deskę, pokrywę i pozostałe akcesoria.

### 3.2.2. WANNY ŹELIWNE

- 7 lat, wanny stalowe, obudowy do wanien stalowych i żeliwnych.

### AKCESORIA DO WANIEŃ

- 5 lat.

### 3.2.3. DESKI SEDESOWO-BIDETOWE

- 2 lata.

### 3.2.4. MEBLE

### 3.2.5. STELAŻE PODTYNKOWE

- 10 lat na ramę stelaża,
- 5 lat na zbiornik, zawór napelniający i mechanizm spustowy,
- 2 lata na pozostałe elementy.

## 4. ZALECENIA DOTYCZĄCE MONTAŻU, KONSERWACJI I EKSPLOATACJI

Szczegółowe zasady montażu, konserwacji i eksploatacji zawierają instrukcje dołączane do wyrobu, a także umieszczone na stronie [www.inker.pl](http://www.inker.pl). Nieprzestrzeganie tych zasad oraz zaleceń zamieszczonych poniżej spowoduje nie uznanie roszczeń gwarancyjnych w tym zakresie.

### 4.1. WYROBY CERAMICZNE

- do czyszczenia nie można stosować żadnych ostrych przedmiotów ani materiałów ściernych powodujących zarysowania lub uszkodzenie szkliwa,
- do zbiornika kompaktu nie wkładać środków chemicznych typu kostki rozpuszczalne gdyż mogą one uszkodzić elementy mechanizmu spłukującego,
- płaszczyzny ścian i posadzki muszą posiadać odpowiednią nośność aby wytrzymać
- obciążenia powstałe podczas montażu i użytkowania ceramiki. W przeciwnym wypadku
- należy zastosować stelaże nośne zgodnie z instrukcją ich producenta.
- jeżeli produkty posiadające syfon ceramiczny narażone są na działanie niskich temperatur,
- należy do wody w syfonie dodać środek przeciwdziałający zamarzaniu,
- w przypadku ceramiki kolorowej może wystąpić subiektywne wrażenie różnic w odcieniach,
- wynikające ze sposobu oświetlenia oraz różnorodności kształtów.

### 4.2. MEBLE

- montaż wyrobu należy przeprowadzić zgodnie z wytycznymi opisanymi w instrukcji
- montażu mebla
- mebel należy wypoziomować
- wyrób nie może być montowany w saunie
- mebel nie może być poddany bezpośrednio i długotrwałemu działaniu wilgoci
- do czyszczenia powierzchni używać lekko zwilżonej miękkiej tkaniny. Wyczyszczoną powierzchnię należy przetrzeć suchą szmatką. Nie wolno używać agresywnych lub ścierających środków zawierających kwasy, rozpuszczalniki, chlor, alkohol itp.

### 4.3. WANNY I BRODZIKI STALOWE, WANNY ŹELIWNE

- podczas transportu nie wolno przesuwając wanny lub brodzika po podłożu
- podczas montażu i prac wykończeniowych należy zabezpieczyć całą powierzchnię emaliowaną przed ewentualnym zabrudzeniem lub uszkodzeniem
- wannę należy montować tylko na oryginalnych nóżkach lub w specjalnej obudowie styropianowej dostosowanej do danego typu wanny
- wannę lub brodzik należy zabudowywać w taki sposób, aby był możliwy ich demontaż bez konieczności zniszczenia obudowy lub innych elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym przypadku firma Roca Polska nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z ich wymianą.
- powierzchnie emaliowane myć wodą z dodatkiem delikatnych środków czyszczących nie powodujących zarysowania powierzchni (mleczka, płyny, żele) używając miękkiej gąbki lub ściereczki,
- dno antypoślizgowe wymaga szczególnej pielęgnacji i dbałości aby nie dopuścić do trwałych zabarwień powierzchni antypoślizgowej.

## **GWARANCJA NIE WYŁĄCZA, NIE OGRANICZA ANI NIE ZAWIESZA UPRAWNIEŃ KUPUJĄCEGO WYNIKAJĄCYCH Z PRZEPISÓW O RĘKOJMI ZA WADY RZECZY SPRZEDANEJ.**

Niniejszy cennik nie stanowi oferty w rozumieniu obowiązujących przepisów. Producent zastrzega sobie prawo do zmian w produktach jak i cenach. Producent nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe w druku.

Rekomendowane ceny detaliczne (bez VAT). Ceny w poszczególnych sklepach mogą odbiegać od powyższych cen sugerowanych zależnie od oferowanego przez Sprzedawcę rodzaju i poziomu obsługi przed- i po-sprzedażnej.